### **Ansprechpersonen**

Ihr Ansprechpartner bei Fachfragen: Herr Schweizerhof Abteilungsleiter Personal Tel.: 0711 9937478-131 schweizerhof@altenheimat.de

Ihre Ansprechpartnerin zur Organisation: Frau Stephan Tel.: 0711 9937478-162 stephan@altenheimat.de

## **Anmeldung zum Aufbauseminar 2024**

Nach Ihrer erfolgreichen Teilnahme an der bisherigen Basis-Qualifikation für Nachwuchskräfte bzw. Mitarbeitende mit Zusatzaufgaben erhalten Sie über Ihre Einrichtungsleitung eine Einladung von der Personalabteilung der EAH.

Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift die verbindliche Teilnahme.

Die Zusage zur Teilnahme an diesem Seminar erfolgt durch die Personalabteilung der EAH. Evangelische Altenheimat Schwieberdinger Straße 5 70435 Stuttgart

Tel.: 0711 9937478-162 Fax: 0711 9937478-197 stephan@altenheimat.de

www.altenheimat.de https://karriere.altenheimat.de

Stand: 31.01.2024

"Follow up"
- das Aufbauseminar!

Qualifizierung Nachwuchsführungskräfte Mitarbeitende mit Zusatzaufgaben

Juli 2024









## "Follow up"

- das Aufbauseminar!

Sie haben in den letzten Jahren erfolgreich an der Seminarreihe "Basisqualifikation für Nachwuchskräfte" teilgenommen und möchten sich darauf aufbauend weiterentwickeln?

Dann sind Sie herzlich willkommen in diesem Follow-up Kurs, denn die kontinuierliche persönliche Weiterentwicklung und der Austausch mit Kollegen sind für Führungskräfte wichtige Werkzeuge, um die Führungsaufgabe gut gestalten zu können.

In diesem Aufbaukurs wird an das bereits im Basiskurs erworbene Wissen angeknüpft. Vor dem Hintergrund Ihrer praktischen Führungs-Erfahrungen werden diese kollegial beratend reflektiert und mit neuen thematischen Schwerpunkten angereichert und vertieft.

Somit haben Sie Gelegenheit Ihren eigenen Standpunkt zu überprüfen, inhaltliche Anregungen aufzunehmen und Ihr berufliches Netzwerk zu stabilisieren und zu erweitern.

Diese Aufbaukurse finden jährlich mit verschiedenen thematischen Schwerpunkten statt.

Der nächste Aufbaukurs zu den Themen "Die Kraft der Sprache schwierige Gespräche souverän führen" und "Emotional intelligent führen" startet am 03. und 04. Juli 2024.

## Aufbaumodul 3 – Die Kraft der Sprache und Emotional intelligent führen

## Reflexion von Erfahrungen im eigenen Verantwortungsbereich

- Rückblick: Was gelingt mir gut wo habe ich noch Lernfelder
- Konkrete Fragestellungen und Herausforderungen aus der Praxis
- Kollegiale Beratung in der Praxis

### Die Kraft der Sprache

- Adressatengerechte Kommunikation
- · Lösungsorientiert, klar und überzeugend
- Positive sprachliche Signale senden
- Zauberworte: Kleine Worte große Wirkung

# Auf Beschwerden angemessen reagieren Herausfordernde Gespräche gut gestalten

- Die Situation des Gegenübers erkennen
- Die Bedeutung der inneren Haltung
- Emotionen entschärfen
- Instrumente der Gesprächsführung gekonnt einsetzen – lösungsorientiert handeln

## **Emotionale Intelligenz im Führungsalltag**

- Wie Gefühle entstehen und welche Bedeutung ihnen zukommt
- Die Elemente emotionaler Intelligenz
- Selbstreflexion und Selbstwahrnehmung fördern und empathisch agieren



#### Ort

Philipp-Paulus-Heim Raum der Begegnung Pfarrstraße 39 70734 Fellbach

### **Termin**

03. und 04. Juli 2024

Beginn jeweils 9.00 Uhr Ende jeweils 16.30 Uhr

Verpflegung ist für Sie vorgesehen. Die Tage sind Arbeitszeit. Die Anfahrtskosten werden von uns übernommen.

#### Referentin

Frau Eva Himmelsbach Diplom-Psychologin Training, Beratung, Coaching Lehrbeauftragte an Universitäten www.evahimmelsbach.de